

CARÁTULA



Contrato # _____

SUSCRIPTOR O RAZON SOCIAL: _____

REPRESENTANTE LEGAL: _____

DOMICILIO: _____

R.F.C.: _____ HOMOCLAVE: _____

TELÉFONO CASA () OFICINA () CELULAR () _____

PLAN	PAGO TOTAL MENSUAL \$ _____
TIPO: _____	EFFECTIVO ()
_____	TARJETA CRÉDITO ()
_____	TARJETA DÉBITO ()
NÚMERO DE CANALES: _____	DEPOSITO CUENTA NO. _____
NÚMERO DE TELEVISORES: _____	BANCO: _____
PLAZO FORZOSO DE _____ MESES	

DECODIFICADOR	LUGAR DE INSTALACIÓN: _____
CANTIDAD EQUIPOS: _____	FECHA DE INSTALACIÓN: _____
MARCA: _____	
MODELO _____	
NÚMERO DE SERIE: _____	

CONSIDERACIONES

1. "EL PROVEEDOR" deberá efectuar las instalaciones y empezar a prestar el servicio motivo del presente contrato dentro de un plazo que no exceda de 10 días naturales posteriores a su firma.
2. A partir de que "EL SUSCRIPTOR" cuente con el servicio se empezará a cobrar la mensualidad, dependiendo de la fecha de inicio de servicio, será total o parcialmente la mensualidad correspondiente únicamente al periodo utilizado.
3. En caso de existir imposibilidad física o técnica para la instalación del servicio, este contrato no tendrá validez alguna, por lo que se dará por terminado, sin perjuicio alguno para "EL SUSCRIPTOR", "EL PROVEEDOR" deberá de realizar la devolución de todas las cantidades dadas por adelantado dentro de los 10 días siguientes en que se determine dicho supuesto, sin que exista posibilidad de prórroga para "EL PROVEEDOR".
4. "EL SUSCRIPTOR" conviene en permitir el libre acceso a su domicilio con previo aviso por parte de "EL PROVEEDOR", a los operativos y empleados de este en donde se encuentren las instalaciones, previa presentación de su credencial o tarjeta de identificación, a los operativos y empleados de "EL PROVEEDOR", para efecto de inspección, modificación o reparación de las instalaciones en su caso.
5. Para verificar la autenticidad de las credenciales de los operativos y empleados, "EL SUSCRIPTOR", deberá llamar al teléfono del "EL PROVEEDOR".

AUTORIZACIÓN PARA CARGO DE TARJETA DE CREDITO O DEBITO

Por medio de la presente autorizo a "EL PROVEEDOR", para que cargue a mi tarjeta de crédito o débito, la cantidad por concepto de servicios que mensualmente me presta y en su caso el costo del Equipo adquirido, la vigencia de los cargos será por _____ meses.

No. de Tarjeta _____

Institución Bancaria _____

Firma de "EL SUSCRIPTOR" _____

AUTORIZACIÓN PARA USO DE CORREO ELECTRÓNICO

"EL SUSCRIPTOR" SI () NO () acepta que su factura le sea notificada por correo electrónico.

En caso de aceptar el correo electrónico es el siguiente: _____

"EL SUSCRIPTOR" SI () NO () acepta que la carta de derechos mínimos le sea enviada por correo electrónico.

En caso de aceptar el correo electrónico es el siguiente: _____

Firma de "EL SUSCRIPTOR" _____

AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN

"EL SUSCRIPTOR" SI () NO () acepta que su información sea cedida o transmitida por el proveedor a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios.

Firma de "EL SUSCRIPTOR" _____



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE **TELEVISION RESTRINGIDA** QUE CELEBRAN POR UNA PARTE **CONSORCIO DE RADIODIFUSORAS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **“EL PROVEEDOR”** Y POR OTRA PARTE _____ A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **“EL SUSCRIPTOR”**, BAJO LAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I.- Declara **“EL PROVEEDOR”**:

- A)** Ser una persona física / moral con capacidad para celebrar el presente contrato, de acuerdo al Acta Constitutiva No. 1568 de fecha 26 de junio de 1998, presentada ante el Licenciado Jerónimo Morales Pallares, Notario Público número 38 en Zitácuaro, Michoacán.
- B)** Su representante legal cuenta con poderes específicos Para actos de Administración y Actos de Dominio para la celebración de este Contrato.
- C)** Objeto Social: Instalar, operar y explotar redes públicas de telecomunicaciones otorgadas por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y/o el Instituto Federal de Telecomunicaciones, así como también obtener concesiones únicas para instalar, operar, comercializar y prestar todo tipo de servicios públicos de telecomunicaciones y radiodifusión.
- D)** Con Registro Federal de Contribuyente CRM980626UCO.
- E)** Con dirección fiscal en Avenida revolución Sur N° 66, Col. Centro, C.P.61500, en Zitácuaro, Michoacán.
- F)** Que es Concesionario de Telecomunicaciones para prestar el servicio de **TELEVISIÓN RESTRINGIDA** en: Zitácuaro, Estado de Michoacán. Acreditando lo anterior con el título de concesión de fecha 29 de marzo de 2016, otorgado por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, mismo que podrá ser constatado en la página de internet www.ift.org.mx.
- G)** Señalo como domicilio legal el ubicado en Avenida revolución Sur N° 66, Col. Centro, C.P. 61500, en Zitácuaro, Michoacán.

II.- Declara **“EL SUSCRIPTOR”**

- A)** Que es una persona física o moral cuyo nombre corresponde al asentado en la carátula.
- B)** Su representante legal cuenta con poderes específicos de _____ para la celebración de este Contrato.
- C)** Que tiene pleno goce de sus derechos y capacidad legal para contratar y obligarse en términos del presente contrato.
- D)** Para efectos del presente contrato señala como su domicilio el indicado en la carátula.
- F)** Que la instalación del servicio será en el domicilio señalado en la carátula

CLÁUSULAS

PRIMERA. DEFINICIONES

Para los efectos de este contrato, los términos con letra mayúscula inicial mencionados a continuación, tendrán el significado que se les asigne, ya que sea que se utilicen en singular o en plural:

- 1. CFE:** Comisión Federal de Electricidad.
- 2. Comodato:** **“EL PROVEEDOR”** entrega a **“EL SUSCRIPTOR”** gratuitamente el Equipo para que haga uso de él, con la obligación de restituir el mismo a **“EL PROVEEDOR”** una vez terminado su uso.
- 3. Equipo:** Aparatos, líneas y accesorios propiedad de **“EL PROVEEDOR”** otorgados a **“EL SUSCRIPTOR”** en comodato.
- 4. Equipos Personales:** Equipos propiedad de **“EL SUSCRIPTOR”** tales como televisores, equipos de cómputo, móviles, teléfonos fijos, módems.

5. **IFT:** Instituto Federal de Telecomunicaciones.

6. **PROFECO:** Procuraduría Federal del Consumidor.

7. **Servicio:** Servicio de Televisión Restringida.

8. **Servicios adicionales:** Conjunto de servicios opcionales que “**EL PROVEEDOR**” podrá prestar a “**EL SUSCRIPTOR**” de manera adicional al Servicio originalmente contratado, siempre y cuando “**EL SUSCRIPTOR**” autorice o solicite, conforme a la Ley, la prestación de dicho servicio.

9. **Título de Concesión:** Autorización que otorga la autoridad competente a “**EL PROVEEDOR**” para establecer y operar o explotar una comercializadora de servicios de Telecomunicaciones

SEGUNDA. OBJETO

“**EL PROVEEDOR**” se obliga a proporcionar el Servicio, de acuerdo a los estándares mínimos de calidad establecidos por el IFT, de forma continua, uniforme, regular y eficiente, cumpliendo con las normas y metas aplicables, mediante el pago de la tarifa de instalación y de las mensualidades por parte de “**EL SUSCRIPTOR**”.

“**EL PROVEEDOR**” será el único responsable frente a “**EL SUSCRIPTOR**” por la prestación del Servicio.

TERCERA. TARIFAS

“**EL PROVEEDOR**”, está obligado a tener en su portal de Internet <http://www.tv-k.com.mx/> a disposición y a la vista del público con caracteres claramente legibles, las tarifas por el servicio vigentes aprobadas e inscritas en el IFT, las cuales pueden ser consultadas en www.ift.org.mx.

Las condiciones comerciales establecidas en este contrato, los planes, paquetes, las áreas o regiones geográficas con cobertura que tiene autorizado “**EL PROVEEDOR**” pueden ser consultados en la página de Internet <http://www.tv-k.com.mx/>.

CUARTA. EQUIPO EN COMODATO.

Los aparatos y accesorios colocados para la prestación del servicio por “**EL PROVEEDOR**” en el domicilio de “**EL SUSCRIPTOR**” son exclusiva propiedad de “**EL PROVEEDOR**”, mismos que son otorgados en comodato. “**EL SUSCRIPTOR**” se compromete a la guarda, custodia y conservación de lo(s) equipo(s), durante todo el tiempo que se encuentre en su posesión poder y hasta el momento en que el Equipo sea recibido de conformidad por “**EL PROVEEDOR**” a la terminación del contrato.

1. “**EL SUSCRIPTOR**” deberá cubrir el costo tanto de las reparaciones del Equipo cuando le sea imputable la descompostura, mal uso, mal funcionamiento o fallas del mismo.

2. “**EL SUSCRIPTOR**” se obliga a: no vender el Equipo, ni cambiar de domicilio la instalación original, NO permitir que un tercero no autorizado haga uso del Equipo, NO ceder el Equipo sin el consentimiento de “**EL PROVEEDOR**” y utilizar el Equipo en la forma autorizada por “**EL PROVEEDOR**”.

3. “**EL SUSCRIPTOR**” deberá contar con la instalación eléctrica que cumpla con las especificaciones de la CFE. “**EL SUSCRIPTOR**” reconoce que “**EL PROVEEDOR**” no se hará responsable de los daños o pérdidas en los Equipos Personales por variaciones de voltaje o descargas eléctricas, o cuando “**EL SUSCRIPTOR**” y/o un tercero haya manipulado las instalaciones eléctricas. “**EL PROVEEDOR**” se hará responsable de las fallas del servicio provocadas por variaciones de voltaje o descargas eléctricas en el Equipo.

4. En el caso de que el Equipo sea robado u objeto de siniestro, “**EL SUSCRIPTOR**” deberá dar aviso inmediato al Centro de Atención Telefónica, en un plazo que no excederá de veinticuatro horas posteriores al evento para la reposición del Equipo.

5. “**EL SUSCRIPTOR**” tendrá un plazo de 30 días hábiles posteriores al mismo para presentar copia certificada de la constancia correspondiente levantada ante una Autoridad Competente, para acreditar el objeto de robo o siniestro, para que no tenga costo la reposición del equipo.

6. El Equipo terminal cuenta con garantía por el tiempo de vigencia del contrato, misma que se hará efectiva por “**EL PROVEEDOR**” en caso de ser necesario. “**EL PROVEEDOR**” deberá suspender el cobro del servicio por el periodo que duren las reparaciones. El Servicio seguirá cobrándose si “**EL PROVEEDOR**” otorga un Equipo sustituto de las mismas características, o bien, si “**EL SUSCRIPTOR**” sigue haciendo uso del servicio mediante un Equipo Personal.

En caso de que “**EL SUSCRIPTOR**” opte por usar Equipo Personal para la prestación del Servicio, este deberá estar homologado de conformidad con las disposiciones del IFT.

QUINTA. VIGENCIA

La vigencia del presente contrato será indefinida. “**EL SUSCRIPTOR**”, podrá darlo por terminado en cualquier momento, sin penalidad alguna, mediante simple aviso en el domicilio de “**EL PROVEEDOR**” y/o vía correo electrónico enviado a “**EL PROVEEDOR**” el cual dará por terminado el contrato de forma inmediata.

“EL PROVEEDOR” y **“EL SUSCRIPTOR”** podrán pactar que dentro del presente contrato se establezca un plazo forzoso máximo de 12 de meses derivado de la inversión del Equipo, mismos que quedarán asentados en la carátula, durante los cuales **“EL SUSCRIPTOR”** no podrá darlo por terminado anticipadamente, salvo que se actualice alguna de las condiciones pactadas dentro de este contrato.

“EL PROVEEDOR” debe comunicar de manera fehaciente a **“EL SUSCRIPTOR”** que el plazo forzoso está por concluir con al menos 30 días de anticipación, por el medio previamente pactado con el **“EL SUSCRIPTOR”**.

Una vez concluido el Plazo Forzoso y toda vez que el Contrato es de vigencia indefinida, **“EL SUSCRIPTOR”** podrá continuar utilizando los Servicios bajo los mismos derechos y obligaciones definidos en el presente documento.

La cancelación en el Servicio por parte de **“EL SUSCRIPTOR”** no lo exime del pago de las cantidades adeudadas a **“EL PROVEEDOR”**. Este deberá cubrir las al 100% al momento de cancelación y permitir el retiro de las instalaciones realizadas en el domicilio de **“EL SUSCRIPTOR”**.

“EL PROVEEDOR” podrá dar por terminado el presente contrato, en caso de que quede en imposibilidad material y jurídica de continuar prestando el Servicio, previo aviso a **“EL SUSCRIPTOR”** con quince días naturales de anticipación.

SIXTA. PAGOS

El pago de la mensualidad señalada en la carátula, **“EL SUSCRIPTOR”** deberá hacerlo en los 10 primeros días de cada mes, en el lugar o forma establecida en la misma. Entregando a **“EL SUSCRIPTOR”** el comprobante fiscal correspondiente a dicho pago.

“EL PROVEEDOR”, notificará por cualquier medio a **“EL SUSCRIPTOR”**, incluido el electrónico, de cualquier cambio en las condiciones originalmente contratadas.

“EL PROVEEDOR”, cuando realice actualizaciones tarifarias y esto implique un aumento en el precio de la prestación de los Servicios y/o disminución en el número de Servicios originalmente contratados, tendrá la obligación de notificar a **“EL SUSCRIPTOR”** con al menos 15 días naturales de anticipación a que se lleve a cabo dicha modificación, **“EL SUSCRIPTOR”** podrá solicitar el cumplimiento forzoso y en caso de que no lo cumpla rescindir el mismo, dando por terminado el contrato sin penalidad alguna dentro de los 30 días naturales siguientes a que entren en vigor dichas modificaciones, independientemente de las acciones legales que correspondan para su cumplimiento.

“EL PROVEEDOR” no podrá modificar los términos y condiciones ofrecidos y pactados durante el plazo forzoso señalado en la carátula.

SÉPTIMA. FACTURACIÓN

“EL PROVEEDOR” se encuentra obligado a entregar en el domicilio de **“EL SUSCRIPTOR”** un estado de cuenta y/o factura, el cual deberá contener el desglose del adeudo total de los conceptos de cada uno de los Servicios utilizados, por lo menos 10 días naturales antes de la fecha de vencimiento de pago de los Servicios de telecomunicaciones contratados. **“EL PROVEEDOR”** podrá pactar expresamente con **“EL SUSCRIPTOR”** que el estado de cuenta y/o factura sea enviada al correo electrónico señalado en la carátula .

OCTAVA. SUSPENSIÓN

Cuando **“EL SUSCRIPTOR”** no paga dentro de ese mes **“EL PROVEEDOR”** suspenderá el Servicio sin ninguna responsabilidad dentro de los 5 primeros días del mes siguiente al incumplimiento de pago, corriendo por cuenta de **“EL SUSCRIPTOR”** el pago por mensualidad y reconexión vigente, tarifas aprobadas e inscritas en el IFT, las cuales pueden ser consultadas en www.ift.org.mx.

“EL PROVEEDOR” deberá reconectar el servicio dentro de las 24 horas siguientes a la fecha en que hubiese liquidado los adeudos y la cuota por reconexión.

NOVENA. INICIO Y CONTRAPRESTACIÓN

“EL PROVEEDOR” deberá efectuar las instalaciones y empezar a prestar el Servicio objeto del presente contrato dentro de un plazo que no exceda de 10 días hábiles a partir de la firma del contrato.

Una vez instalado el Equipo y que **“EL SUSCRIPTOR”** cuente con el Servicio **“EL PROVEEDOR”** podrá comenzar a cobrarlo, dependiendo de la fecha de inicio de Servicio, será total o parcialmente el cobro de la mensualidad, correspondiente únicamente al periodo utilizado.

En caso de existir imposibilidad física o técnica para la instalación del Servicio, este contrato no tendrá validez alguna, por lo que se dará por terminado, sin perjuicio alguno para **“EL SUScriptor”** y en perjuicio de **“EL PROVEEDOR”**, el cual deberá de realizar la devolución de todas las cantidades dadas por adelantado dentro de los 10 días hábiles siguientes en que se determine dicho supuesto, sin que exista posibilidad de prórroga para **“EL PROVEEDOR”**.

“EL PROVEEDOR” reembolsará a **“EL SUScriptor”**, las cantidades que éste haya pagado por concepto de anticipo y que no sean compensables con otros adeudos.

DÉCIMA. BONIFICACIÓN

“EL SUScriptor” deberá comunicar en forma inmediata a **“EL PROVEEDOR”** las fallas o interrupciones del Servicio.

Siempre y cuando por causas imputables a **“EL PROVEEDOR”** no se preste el Servicio de telecomunicaciones en la forma y términos convenidos, éste dejará de cobrar a **“EL SUScriptor”** la parte proporcional del precio del servicio que se dejó de prestar, y deberá bonificar por lo menos el 20% del monto del periodo de afectación.

Cuando la suspensión sea por casos fortuitos o de fuerza mayor, si la misma dura 24 horas siguientes al reporte **“EL PROVEEDOR”**, hará la compensación por la parte proporcional del periodo en que se dejó de prestar el servicio contratado por **“EL SUScriptor”**, dicha compensación se verá reflejada en el siguiente recibo y/o factura; además deberá bonificar por lo menos el 20% del monto del periodo de afectación.

A partir de que **“EL PROVEEDOR”** reciba la llamada respecto a fallas y/o interrupciones en el Servicio se procederá a verificar el tipo de falla y con base a este se dictaminará el tiempo para la reparación, la cual no puede exceder las 72 horas siguientes al reporte recibido.

“EL PROVEEDOR” dará aviso a **“EL SUScriptor”**, por cualquier medio incluido el electrónico y al IFT por escrito, de cualquier circunstancia previsible que repercuta en forma generalizada y significativa en la prestación del Servicio, con una antelación mínima de 24 horas. Dicha circunstancia no podrá afectar el Servicio por más de 24 horas en cuyo caso **“EL PROVEEDOR”** dejará de cobrar al **“EL SUScriptor”** la parte proporcional del precio del Servicio que se dejó de prestar, y deberá bonificar por lo menos el 20% del monto del periodo de afectación, Lo mismo ocurrirá si **“EL PROVEEDOR”** no da aviso al IFT conforme a la presente cláusula.

Tratándose de cargos o cobros indebidos realizados por **“EL PROVEEDOR”** los mismos deberán ser reembolsados en un plazo no mayor a 2 ciclos de facturación además de bonificar al menos el 20% del monto del cobro realizado indebidamente.

DÉCIMA PRIMERA. RESCISIÓN POR PARTE DE “EL PROVEEDOR”

El presente Contrato podrá rescindirse por **“EL PROVEEDOR”** en forma inmediata y sin necesidad de que medie resolución o declaración judicial alguna en los siguientes casos:

- a) Por utilizar el Equipo o los Servicios en contravención de las disposiciones legales, reglamentarias, planes fundamentales de telecomunicaciones, así como cualquier disposición vigente en materia de telecomunicaciones que sea aplicable a la prestación de Servicios;
- b) Si **“EL SUScriptor”**, comercializa o revende los Servicios contratados, así como por la obtención de cualquier lucro por la venta o reventa del Servicio a cualquier tercero, sin la debida autorización por parte de **“EL PROVEEDOR”** o del IFT;
- c) Si **“EL SUScriptor”**, cede los derechos y/u obligaciones derivados del presente contrato o de la carátula correspondiente, sin la autorización previa y por escrito de **“EL PROVEEDOR”**;
- d) Si **“EL SUScriptor”**, no cubre todas las cantidades adeudadas a **“EL PROVEEDOR”** dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de suspensión de los Servicios.

DÉCIMA SEGUNDA. RESCISIÓN POR “EL SUScriptor”

El presente Contrato podrá rescindirse sin responsabilidad para el **“EL SUScriptor”**, en los siguientes casos:

- a) Si **“EL PROVEEDOR”**; hace caso omiso a cualquier solicitud presentada por **“EL SUScriptor”**, para la prestación del Servicio principal o de los Servicios adicionales contratados, ya sea por queja o ajuste. La solicitud tiene que ser debidamente formulada;
- b) Si **“EL PROVEEDOR”**; incumple cualquier disposición del presente contrato.
- c) Si **“EL PROVEEDOR”**; no cumple con los estándares de calidad convenidos de conformidad con lo establecido en la CLÁUSULA SEGUNDA y en las especificaciones técnicas del Servicio contratado en la carátula de este contrato.

- d) Si “**EL PROVEEDOR**” modifica unilateralmente las condiciones originalmente contratadas.
- e) Por terminación o revocación del Título de Concesión.
- f) Cuando existe cesión de derechos del Título de Concesión a otro Proveedor.
- g) Si la portabilidad no se ejecuta en los plazos establecidos.
- h) Cuando “**EL PROVEEDOR**” no cumpla con las bonificaciones establecidas en la CLÁUSULA DÉCIMA.

DÉCIMA TERCERA. CAMBIO DE DOMICILIO

Las partes convienen en notificarse cualquier cambio en sus domicilios en el entendido de que si el nuevo domicilio de “**EL SUScriptor**”, queda fuera del área de cobertura de prestación del Servicio a cargo de “**EL PROVEEDOR**”, será causa automática de terminación del contrato sin responsabilidad para ambas partes, “**EL SUScriptor**” permitirá el retiro por parte de “**EL PROVEEDOR**”, del equipo y accesorios que con motivo del presente Contrato hubiesen sido proporcionados

DÉCIMA CUARTA. TERMINACIÓN ANTICIPADA

En caso de que “**EL PROVEEDOR**” no preste los Servicios pactados en el presente contrato en la forma y términos convenidos, contratados ofrecidos o publicitados, así como los estándares de calidad y conforme a la LFTR y demás disposiciones aplicables, “**EL SUScriptor**” tendrá el derecho de dar por terminado el contrato en términos de la cláusula DÉCIMA SEGUNDA.

DÉCIMA QUINTA. CAMBIOS EN EL CONTRATO DE ADHESIÓN

Cualquier modificación, adecuación, reforma o adición a los términos y condiciones establecidas en el Contrato, implicarán la sustitución total del presente instrumento por otro contrato de adhesión, el cual deberá ser registrado ante la PROFECO y a partir de que ello ocurra, “**EL PROVEEDOR**” notificará a “**EL SUScriptor**” por cualquier medio, incluido el electrónico, los términos y condiciones del nuevo contrato registrado por lo menos quince días antes de que entre en vigor.

“**EL PROVEEDOR**” en caso de que no cumpla con los términos originalmente contratados, “**EL SUScriptor**” podrá rescindir el mismo, lo cual deberá ser realizado por “**EL SUScriptor**” dentro de los 15 días naturales siguientes a partir de la entrada en vigor, en cuyo caso deberá pagar en forma inmediata, las cantidades adeudadas a “**EL PROVEEDOR**” hasta ese momento por los Servicios que le hayan sido prestados. Si “**EL SUScriptor**” no proporciona el correspondiente aviso de terminación en el plazo señalado o bien si transcurrido dicho plazo “**EL SUScriptor**” continúa utilizando, aprovechando y/o accediendo a los Servicios, esto se considerará como la aceptación de los términos y condiciones del nuevo contrato registrado ante PROFECO y de su aplicación a los Servicios contratados previamente.

Las partes acuerdan que en caso de que “**EL PROVEEDOR**” no cumpla con los términos y las condiciones del presente contrato o las que en su caso se establezcan en los futuros contratos que se registren ante PROFECO que sustituyan a los anteriores y que hayan sido aceptados por “**EL SUScriptor**” conforme al párrafo anterior, “**EL SUScriptor**” podrá exigir el cumplimiento forzoso de los términos y condiciones que se encuentren vigentes y en caso de que no los cumpla a rescindir el Contrato en términos de lo establecido por la cláusula DÉCIMA SEGUNDA.

DÉCIMA SEXTA. SERVICIOS ADICIONALES

Los Servicios adicionales se prestarán previa solicitud de “**EL SUScriptor**”, por evento, tiempo, capacidad o cualquier otra modalidad con que cuente “**EL PROVEEDOR**”.

“**EL PROVEEDOR**” no podrá obligar a “**EL SUScriptor**” a contratar algún Servicio adicional como requisitos para la contratación o continuar con los Servicios contratados; así mismo “**EL SUScriptor**” en caso de tener algún Servicio adicional, podrá cancelarlo en cualquier momento sin responsabilidad para “**EL SUScriptor**” y sin que este afecte el Servicio principal contratado. “**EL PROVEEDOR**” deberá cancelar los Servicios adicionales dentro de los 5 días naturales siguientes a dicha manifestación.

“**EL PROVEEDOR**” podrá ofrecer los Servicios adicionales o productos de manera empaquetada o por separado cuando “**EL SUScriptor**” así lo solicite.

DÉCIMA SÉPTIMA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

“**EL PROVEEDOR**”, está obligado a proteger y tratar conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares los datos personales que le sean proporcionados por el “**EL SUScriptor**”.

La aceptación del “**EL SUScriptor**” para que “**EL PROVEEDOR**” emplee la información con fines mercadotécnicos o de publicidad, se encuentra sujeta a lo manifestado por el “**EL SUScriptor**” en la carátula, previa firma de autorización.

DÉCIMA OCTAVA. USUARIOS CON DISCAPACIDAD

En cuanto a la contratación para usuarios con discapacidad, “**EL PROVEEDOR**” cuenta con diversos mecanismos para atender las necesidades de los usuarios con discapacidad, para que “**EL SUScriptor**” conozca las condiciones

comerciales establecidas en el presente contrato, así como los Servicios adicionales y los paquetes que ofrezca “**EL PROVEEDOR**”.

“**EL PROVEEDOR**” deberá prestar el Servicio a todo aquel que lo solicite en condiciones equitativas, sin establecer privilegios o distinciones en forma discriminatoria.

DÉCIMA NOVENA. ATENCIÓN A FALLAS

“**EL SUScriptor**” podrá presentar sus quejas por fallas y/o deficiencias en el Servicio y/o equipos; así como consultas, sugerencias y reclamaciones a “**EL PROVEEDOR**” de manera gratuita a través de su Sistema de Atención a Solicitudes al teléfono (715)153-9078, el cual se encuentra disponible las 24 horas del día, todos los días del año y al correo electrónico ventas@tv-k.com.mx, información que se encuentra disponible en la página <http://www.tv-k.com.mx/>.

VIGESIMA SEGUNDA. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes se someten en la vía administrativa ante la PROFECO.

VIGÉSIMA. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes se someten en la vía administrativa ante la PROFECO.

VIGÉSIMA PRIMERA. CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS

“**EL PROVEEDOR**” deberá entregar a “**EL SUScriptor**” la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, a la firma del contrato y mantenerla de manera permanente en su página web.

VIGÉSIMA SEGUNDA. DERECHOS DEL SUScriptor

“**EL SUScriptor**” no recibirá llamadas del “**EL PROVEEDOR**”, sobre la promoción de Servicios o paquetes a menos que expresamente manifieste su consentimiento a través de medios electrónicos.

VIGESIMA TERCERA. MODELO DE CONTRATO DE ADHESIÓN

Este modelo de Contrato de Adhesión, ha sido registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor, bajo el número **207** de fecha **09** del mes de **agosto** de **2016**.

Así mismo el suscriptor podrá consultar dicho registro en http://www.profeco.gob.mx/spt_contratos/207_16.pdf y en el siguiente código



Cualquier variación en la carátula y de las cláusulas del presente contrato, con el que firme “**EL SUScriptor**”, se tendrán por no puestas y las mismas serán nulas.

Este contrato se firmó por duplicado en la Ciudad de _____, _____, a ____ de ____ de 20____.

“**EL PROVEEDOR**”

“**EL SUScriptor**”
